

1. A Caixa Agrícola de Torres Vedras

1.1. Visão, Missão e Valores

A Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Torres Vedras, C.R.L., é uma das cinco Caixas de Crédito Agrícola Mútuo associadas da Agrimútuo – Federação Nacional das Caixas de Crédito Agrícola Mútuo, F.C.R.L., e orienta-se pelas finalidades do progresso e desenvolvimento da agricultura e aumento do bem-estar físico, social e cultural do mundo rural, à luz dos princípios mutualistas do cooperativismo e do fortalecimento, expansão e organização do crédito agrícola mútuo.

No âmbito do processo de Planeamento Estratégico da Instituição, foram atualizadas as definições de Visão, Missão e Valores que norteiam a sua atividade:

Visão

Ser reconhecida como uma **instituição financeira de referência** na promoção do desenvolvimento económico e social da região, destacando-se pela **sustentabilidade, proximidade e inovação**, enquanto mantém o compromisso de gerar valor para os seus associados, clientes e comunidade.

Missão

A Instituição tem como missão **criar valor sustentável para os seus associados, clientes e colaboradores**, promovendo o desenvolvimento económico e social local, em especial nos sectores agrícola e empresarial da sua área de atuação, focando-se em:

- **Crescimento bancário sustentável:** através da captação de recursos e concessão de crédito, com ênfase em projetos que promovam a sustentabilidade e a inovação.



No âmbito do processo de Planeamento Estratégico da Instituição, foram atualizadas as definições de Visão, Missão e Valores que norteiam a sua atividade

- **Promoção de parcerias locais:** estabelecendo protocolos com entidades oficiais e associações locais para impulsionar o empreendedorismo e o crescimento das pequenas e microempresas.
- **Compromisso social:** apoiando iniciativas sociais, culturais e desportivas que beneficiem a comunidade local e melhorem a qualidade de vida dos seus associados e clientes.

Valores

Os valores da Instituição, baseados na sua tradição e visão contemporânea, são os seguintes:

- **Confiança:** Manter uma postura de solidez e transparência em todas as operações, assegurando um relacionamento baseado na confiança mútua com clientes e parceiros.
- **Ética e Responsabilidade Social:** Agir com integridade, garantindo que as práticas bancárias respeitem os mais elevados padrões éticos, morais e de confidencialidade.
- **Inovação e Sustentabilidade:** Incorporar práticas sustentáveis nas operações diárias, desde a eficiência energética até ao financiamento de projetos com impacto ambiental e social positivo.
- **Proximidade com a Comunidade:** Manter uma relação próxima e contínua com os associados e os clientes, promovendo soluções personalizadas e reforçando o papel da Instituição como agente de desenvolvimento regional.